

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Flame mobil alkalmazás igénybevételének Általános Szerződési Feltételei

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy az OSD Syntax Bt. szolgáltató által kínált "Flame" mobilalkalmazás (a továbbiakban: Applikáció) Felhasználó általi igénybevételének feltételeit szabályozza.

A mobilalkalmazás használatát a vonatkozó hatályos jogszabályok és jelen ÁSZF szabályozza. A mobilalkalmazást letöltők és használók (Felhasználók) jelen ÁSZF-et a regisztráció során elfogadják. Amennyiben jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot nem fogadják el, nem jogosultak a regisztrációra és az Alkalmazás használatára.

I. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. Az ÁSZF feltételeit a Felhasználók regisztrációjukkal mindenkor elfogadják. Az ÁSZF hatályos akkor is, ha az Applikáció más weboldalon keresztül érhető el. Továbbá érvényes az Applikáció szolgáltatásának minden olyan felhasználási módjára (desktop weboldal, mobil weboldal, mobilalkalmazás), amelyeken keresztül az Applikáció elérhető.

2. A Szolgáltató adatai:

Szolgáltató: OSD Syntax Bt.

Székhely: 9024 Győr, Ikva utca 63. 2. em. 6. ajtó

Levelezési cím: 9024 Győr, Ikva utca 63. 2. em. 6. ajtó

Nyilvántartásba vevő hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 08-06-005170

Adószám: 22476445-1-08

Képviselő: Varga Bence ügyvezető

E-mail cím: flame.ote@gmail.com

Honlap: <http://osdsyntax.hu/>

3. A tárhely szolgáltató adatai:

Név: Google Cloud EMEA Limited

Székhely: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

E-mail cím: g-cloud@google.com

II. DEFINÍCIÓK

1. **Felhasználó:** Felhasználónak minősül minden olyan természetes személy, aki letölti az applikációt a Google Play Áruházból, az Apple App Store-ból vagy a Huawei App Gallery-ből annak érdekében, hogy a Szolgáltatást igénybe tudja venni.
2. **Szolgáltatás:** A Flame mobilalkalmazás egy olyan szolgáltatás, amelynek keretén belül a Felhasználó az applikáció letöltésével a Felhasználó egy térképen megtekintheti a tűzcsapokat elhelyezkedését, továbbá egy önkéntes tűzoltó egyesület tagjaként az egyesülethez érkezett káreseményhez való vonulás lebonyolítását megszervezheti.
 - 2.1. A Szolgáltatásról bővebben a következő linken keresztül tájékozódhat: https://osdsyntax.hu/dokumentumok/hasznalati_utmutato.pdf
3. **Honlap:** Az OSD Syntax Bt. által működtetett weboldal és annak minden al- és mikro oldala: <https://www.flame-app.com>
4. **Applikáció:** A Google Play Áruházban, Apple App Store-ban és Huawei App Gallery-ben elérhető Flame mobilalkalmazás

III. AZ APPLIKÁCIÓ HASZNÁLATA

1. Az Applikáció Felhasználói 13 éven felüli természetes személyek lehetnek.
2. Az Applikáció egyes funkciói a Szolgáltató a Felhasználóval vagy Felhasználók egy csoportjával külön szerződés megkötését és a szerződésben foglalt előfizetési díj megfizetését követően vehetők igénybe.
3. Az Applikáció részletes működése megismerhető a használati útmutatóból. (https://osdsyntax.hu/dokumentumok/hasznalati_utmutato.pdf)
4. Az Applikáció használatával kizárólag a Felhasználó és a Szolgáltató között jön létre jogviszony. Az Applikáció használatához internetes adatkapcsolat szükséges, amelynek teljes költségét a Felhasználó viseli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internetes adatkapcsolat esetleges hibáiért.
5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás a mindenkor érvényes adatok alapján működőképes, továbbá a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során a Felhasználó tekintetében

külön azonosítást nem végez, a jelen szerződés szerinti kapcsolatfelvétel során kizárólag a Felhasználó által megadott és a Szolgáltató rendszereiben szereplő adatok egyezőségének automatikus vizsgálata történik meg.

6. Az ÁSZF és az Applikáció működésének módosítására, az Applikáció működésének a megszüntetésére a Szolgáltató bármikor jogosult, a Felhasználó előzetes értesítése nélkül. Az Applikációhoz való hozzáférést a Szolgáltató bármikor visszavonhatja akár az adott Felhasználóra nézve, akár szélesebb körben vagy teljes körűen előzetes értesítés, figyelmeztetés nélkül.

IV. JOGOSULATLAN HASZNÁLAT

1. A Felhasználóknak be kell tartania minden hazai előírást és szabályozást, amely az Applikációra vonatkozik. A Szolgáltató jogosulatlan használatnak tekinti mindazt, ami az ÁSZF-et sérti.

V. AZ APPLIKÁCIÓ SZOLGÁLTATÁS PLATFORMJAI/TECHNIKAI KÖVETELMÉNYEK

1. Az Applikáció jelenleg Android, minimum 6.0 (Marshmallow) verziójú vagy annál magasabb Android operációs rendszerrel ellátott mobiltelefon vagy iOS operációs rendszer 12.0 vagy későbbi verziójával ellátott mobiltelefonról érhető el. Szükséges továbbá a használathoz megfelelő sávszélességű internetelérés. A technikai feltételeket az Applikáció letöltéséhez és használatához a Felhasználónak kell teljesítenie. A technikai feltételek nem teljesüléséért a Szolgáltató nem vonható felelősségre. A Szolgáltató kizár minden kártérítési felelősséget az Applikációhoz csatlakozó minden külső szerver által nyújtott vagy megjelenített adattal, információval kapcsolatban is.
2. Az Applikáció telepítéssel, regisztrációt követően vehető használatba. A telepítés kizárólag a Google Play, Huawei App Gallery vagy az Apple App Store felületén keresztül engedélyezett. A harmadik fél által üzemeltetett alkalmazások között a Szolgáltató és üzemeltető nem vonható felelősségre.
3. Az Applikáció hivatalos honlapja: <https://www.flame-app.com>

4. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az Applikáció párhuzamosan több eszközről nem vesz adatot, így azt nem javasolt több eszközön egyszerre ugyanazzal a felhasználói profillal használni.

VI. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

1. Az Applikáció letöltése és használata díjmentes. Az Applikáción belül a csapatkezelési és riasztási funkciók külön szerződés megkötésével és éves előfizetési díj megfizetésével használhatók.

VII. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

1. A szerződés a Szolgáltató részére – az itt kifejezetten megállapítottakat kivéve – nem keletkeztet semmilyen további kötelezettséget.
2. A Szolgáltató a szerződés megszegésével, a szerződéssel kapcsolatos szerződésen kívüli kötelemből származó felelősséget a vonatkozó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig korlátozza, illetve kizárja.
3. A honlapon szereplő adatok tájékoztató jellegűek, helyességére a Szolgáltató törekszik, de felelősséget azok tartalmáért nem vállal.
4. A Google Play honlapon az Applikáció ablakon kívül a Google által feltett hirdetések tartalmáért a Szolgáltató nem vállalja a gazdasági és jogi felelősséget. Szolgáltató felelőssége csak az által fejlesztett Applikáció ablakterületére vonatkozik.
5. Az Applikáció és bármilyen termékfrissítése “jelenlegi állapotában” kerül a Felhasználóhoz, és a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal érte. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy ne használja a terméket más gyártók termékeivel együtt. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Applikáció a használat során a többi szoftverrel vagy hardvereszközzel nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem vállal felelősséget abban az esetben sem, ha a szoftver kárt tesz a Felhasználó mobilkészletében.
6. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Felhasználó részéről bármilyen jogellenes magatartást, illetve az Applikáció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Felhasználót azonnali hatállyal kizárja az Applikáció felhasználói köréből.

7. Az Applikációhoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag az üzemeltető vagy Szolgáltató által, illetve az Applikációt üzemeltető webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem az Applikáció részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Felhasználó azonnali kizárását eredményezi.
8. Ha a Felhasználó az Applikációt használat közben bezárja, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével vagy adatbázisával, abban az esetben az adatok elvesztésért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató és az üzemeltető a rendelkezésre álló eszközökkel biztosítja, hogy az Applikáció használata technikai szempontból biztonságosnak minősüljön. Az Applikációhoz való csatlakozás miatt bekövetkező károkért, az internetes hálózat esetleges üzemkimaradásából, az elérési út hibájából, bármely nem várt technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból bekövetkező, vagy más károkért a Szolgáltató nem felelős. A Felhasználóknak minden esetben fel kell mérniük rendelkeznek-e az Applikáció használatához szükséges ismeretekkel, technikai követelményekkel.

VIII. SZERZŐI JOGOK

1. Az Applikáció és az alapjául szolgáló szoftvertermék a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXXVI. törvény és egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések védelme alatt áll. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Applikáció letöltésével korlátozott és nem kizárólagos felhasználási jogot szerez, tulajdonjogot nem. Az Applikációhoz és a szoftvertermékhez fűződő minden jog – így különösen, de nem kizárólagosan a változtatás, aktualizálás, frissítés, terjesztés, többszörözés, dokumentálás, átdolgozás, továbbfelhasználás engedélyezése, publikálás joga és egyéb lehetséges jogok – a Szolgáltató tulajdona. Az Applikáció szerkezete, felépítése és kódja a Szolgáltató szakmai és üzleti titkának, bizalmas információjának minősül. Az Applikáció kizárólag az ÁSZF feltételei alapján használható vagy másolható.

IX. FRISSÍTÉSEK

1. A frissített Applikáció felváltja és/vagy kiegészíti azt a terméket, amely a frissítés alapjául szolgált. Az eredményül kapott frissített terméket csak a jelen ÁSZF előírásainak megfelelően

használhatja. Az Applikáció aktuális verziószáma a Felhasználó számára a mobil eszközének megfelelő operációs rendszer alkalmazásboltjában található.

X. KÜLSŐ ALKALMAZÁSOK ÉS SZOFTVEREK

1. Az Applikáció a Google Play, az Apple App Store vagy a Huawei App Gallery webáruházon keresztül tölthető le.
 - 1.1. Az Apple App Store webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételek az alábbi linken keresztül érhetők el: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/hu/terms.html#privacy>
 - 1.2. A Google Play webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételek az alábbi linken keresztül érhetők el: https://play.google.com/intl/hu_hu/about/play-terms.html
 - 1.3. A Huawei AppGallery webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételek az alábbi linken érhetők el: https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/terms.htm?code=US&language=hu_HU
2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Apple App Store-on, a Google Play-en, illetve a Huawei AppGallery-n keresztül letöltött Applikáció esetén az Apple App Store, a Google Play és a Huawei AppGallery mindenkor érvényben lévő fenti linkeken elérhető Általános Szerződési Feltételeit elolvasta, megértette és az abban foglalt rendelkezéseket, ideértve különösen az Apple App Store, a Google Play és a Huawei AppGallery használatára vonatkozó rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti.
 - 2.1. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatónak az Apple App Store, valamint a Google Play szabályzataira és működésére semmilyen ráhatása nincs.
 - 2.2. Amennyiben a fenti szabályzatokban, vagy a társaságok működésében, továbbá az Applikáció letölthetőségében változás áll be, úgy a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség.
 - 2.3. A Felhasználó nem élhet semmilyen, külső partner által üzemeltetett szoftver és alkalmazás (pl. IOS, Android, Google, Apple App Store, Google Play, Facebook stb.) használatával kapcsolatban felmerülő, az Applikáció hibás működése által okozott kár megtérítésével kapcsolatban kártérítési igénnyel.

XI. TÖBB ADATHORDOZÓN TÖRTÉNŐ HASZNÁLAT

1. A Felhasználó a több adathordozón való Applikáció-használat nem kizárólagos és nem átruházható jogával rendelkezik. Elektronikusan nem másolhatja az Applikációt egyik készülékről a másikra semmilyen hálózaton keresztül.

XII. VIS MAIOR

1. A Szolgáltató nem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor az ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hackertámadás, jogosulatlan hozzáférések, stb. Ezen esetekben a szerződési kötelezettség az akadály megszűnéséig szünetel, a szerződésben rögzített határidők nyugszanak.

XIII. KORLÁTOZÁSOK

1. A Felhasználó az Applikációt vagy annak bármely részét nem adhatja kölcsön, nem ruházhatja át, nem adhatja bérbe, sem más módon nem terjesztheti.
2. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az Applikáció módosítását, átalakítását vagy lefordítását, beleértve az Applikáció által tartalmazott szoftver, alkalmazások és adatbázisok megváltoztatását.
3. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az Applikációban megjelenő bármilyen szerzői jog, védjegy vagy szabadalom közlésének eltávolítását, megváltoztatását vagy ismeretlen eredetűvé tételét.
4. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az Applikáció vagy a dokumentáció bármely jogellenes módon, bármely jogellenes célra történő felhasználását, amely jelen ÁSZF-fel összeegyeztethetetlen.
5. A Felhasználó elfogadja és kötelezettséget vállal kártérítési és büntetőjogi felelőssége tudatában, hogy a szoftvert vagy forráskódját nem módosítja, nem dolgozza át és nem fejtí vissza.

XIV. GARANCIA ÉS KÁRTÉRÍTÉS

1. Az Applikáció használatához a felhasználói oldalon szükséges- fent meghatározott vagy bármely egyéb – technikai feltételeket a Felhasználónak kell biztosítani, teljesítenie. Ezen technikai feltételek nem teljesüléséért a Szolgáltató nem vonható felelősségre. Ugyanígy nem vonható felelősségre a Szolgáltató az Applikáció használatából adódóan a készüléken bekövetkező adatvesztésért, meghibásodásért. A Szolgáltató kizár minden kártérítési felelősséget az Applikációhoz csatlakozó minden külső szoftver által nyújtott vagy megjelenített adattal, információval kapcsolatban. A Szolgáltató nem vállal garanciát az Applikáció megszakításmentes működéséért, valamint vis major hibákért. Az ebből eredő adatvesztésért, tartalomvesztésért a Szolgáltató szintén nem tartozik kártérítési felelősséggel.

XV. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŪNÉSE

1. A szerződés az Applikáció letöltésével és regisztrációval lép hatályba és határozatlan időtartamra jön létre.
2. A szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:
 - 2.1. Szolgáltató vagy Felhasználó által történő rendes felmondáskor
 - 2.2. Szolgáltató vagy Felhasználó elállásakor
 - 2.3. A szolgáltatás céljának megszűnésekor
 - 2.4. Felek közös megegyezésekor
 - 2.5. Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésekor, illetve ha a Szolgáltató tevékenységét megszünteti, vagy tartósan szünetelteti
 - 2.6. Felhasználó elhalálozásával

XVI. KAPCSOLAT ÉS TÁMOGATÁS

1. Az Applikáció működésével kapcsolatosan a Felhasználó a flame.ote@gmail.com e-mail címre küldheti kérdéseit, amelyre a Szolgáltató 30 napon belül válaszol.

XVII. EGYÉB, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a Felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosításról mentés nem készül, mindig az oldalon feltüntetett ÁSZF aktuális szövege érvényes.

2. A Szolgáltató jogosult hirdetések, illetve egyéb marketing jellegű tartalmakat bármikor elhelyezni a Honlapon.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a honlapon előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a honlapot más domain név alá helyezze.
4. Bármely, jelen szerződésben nem definiált rendelkezés vagy jog nem jelenti az ilyen jogról való lemondást. Jelen ÁSZF alkotja a Felhasználó és Szolgáltató teljes megállapodását az Applikáció (Szolgáltatás) használatával kapcsolatosan.
5. A Felek között létrejött szerződésre a magyar jog az irányadó.
6. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok – különösen, de nem kizárólagosan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. év CXII. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – rendelkezései az irányadóak.

Kelt: Győr, 2023. február 01.

OSD Syntax Bt.

Szolgáltató